



1. Acesso ao portal SIC - indicados com seta azul.

The screenshot shows the website header with the coat of arms, motto, and contact information. A navigation bar includes 'Portal Cidadão - SIC'. The main content area features a 'SIC - TICKET' section with a sub-header 'Serviço de Informação ao Cidadão' and two buttons: 'Abrir Ticket' and 'Meus Tickets'. To the right, there is a 'SIC - TICKET' banner with an 'e-SIC' logo and a 'SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO' section with a 'MANUAL DO' link.

2. Abrir Novo Ticket

The screenshot shows the 'Adicionar Ticket' form. It includes the following fields and options:

- Email \***: suporte@camaraferraz.sp.gov.br
- Nome Completo \***: suporte
- Número Telefone**: (empty)
- Telefone Ramal**: (empty)
- Departamento**: Selecionar Departamento (dropdown menu)
- Prioridade \***: Normal (dropdown menu)
- Assunto \***: (empty)



15ª Legislatura

2.1 Adicionar seu pedido, com a possibilidade de anexar algum documento que ache necessário como referência ao seu pedido.

Detalhar Pedido \*

Visual Texto

**B** *I* ABC

Parágrafo U A

P

Anexos

Selecionar arquivo... Nenhum arquivo

Tamanho máximo (512KB)  
Tipo de Arquivo de Extensão (doc,docx,odt,pdf,txt,png,jpeg,jpg)

Adicionar + Arquivos

Salvar Ticket

2.2 Clique em Salvar Ticket.



3. Em Meus Tickets terá acesso aos seus pedidos, todos os tickets são únicos e com número de identificação. Para ver detalhes clique no campo ASSUNTO.

## Serviço de Informação ao Cidadão

Ticket has been stored

Tickets Meus Tickets

## Meus Tickets

Aberto ( 1 )    Fechado ( 1 )    Respondidas ( 0 )    Meus Tickets ( 2 )

Ticket ID Or Subject Or Email address Or Assunto

Pesquisar

Reset

Assunto	Prioridade	Ticket ID	Respondidas	Status	Criado
<b>Assunto</b> : Teste <b>De</b> : suporte <b>Departamento</b> : Imprensa				Ticket ID nhj4txg7 Resposta Sem Resposta Prioridade Normal	



4. Ticket Detalhes - Com opções de responder a sua solicitação, acompanhando todo o processo de seu pedido.

Caso sua solicitação seja atendida, realize o fechamento (encerramento) do seu pedido. Caso o mesmo não seja fechado pelo cidadão, o sistema automaticamente fecha o mesmo após 30 dias.

### Serviço de Informação ao Cidadão

[Home](#) | [Tickets](#) | [Meus Tickets](#) | Ticket Detalhe

## Ticket Detalhes

<b>Aberto</b>	Criado Hoje 29 fevereiro, 2016, 08:01:19 AM	Ticket ID nhj4txgj7	Respost a Status	Sem Resposta Aberto
Assunto : Teste De : suporte Departamento : Imprensa		<a href="#">Fechar</a>		
<b>Solicitante Informações</b>				
suporte		<a href="#">✉</a> suporte@camaraferraz.sp.gov.br	<a href="#">⬇</a> Detalhes	

### Tópico Ticket

Respondido por : suporte ( segunda-feira fevereiro 29, 2016, 08:01:19 )

teste

